PROGRAMMAZIONE PREVENTIVA

Percorso di istruzione: II LIVELLO

1° o 2° PERIODO Indirizzo: SASS Classe 1/2

Anno scolastico 2025/2026
Percorso di istruzione: II LIVELLO
Indirizzo: SASS Classe 1-2 Diurno

Disciplina: METODOLOGIE OPERATIVE

Testi adottati: Carmen Gatto, PERCORSI DI METODOLOGIE OPERATIVE- Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale- Edizione CLITT- volume 1-2

Curricolo composto da N. Moduli o UdA: 4

COMPETENZE traversali e disciplinari
• Comprendere la specificità del ruolo professionale e riflettere sulle competenze richieste per lo svolgimento delle attività professionali: competenze progettuali, organizzative e gestionali • Riflettere sulle caratteristiche peculiari del lavoro professionale, in particolare comprendere e approfondire la capacità empatica e la capacità di ascolto • Favorire una riflessione sulle problematiche relative alla comunicazione per un'azione di facilitazione e di scambio tra persone e gruppi. • Acquisire strumenti operativi per una corretta ed efficace relazione d'aiuto: conoscenza e analisi della rete dei servizi del territorio, approfondimento sulle figure professionali presenti in equipe • Acquisire conoscenze di base sulle principali norme di riferimento e sugli elementi basilari dello Stato Sociale in Italia • Approfondire le problematiche relative alla lettura dei bisogni di minori, anziani e persone con disabilità

Annualità 1°

MODULO (UdA) N.1:

IL TECNICO DEI SERVIZI PER LA SANITA' E I SERVIZI ASSISTENZIALI	
	TOTALE ORE:
ABILITA'	**CONOSCENZE**
▪ Cogliere la specificità formativa del corso di studi	▪ Elementi distintivi della figura professionale (conoscenze, abilità e competenze)
▪ Riflettere sulle qualità del Tecnico per i Servizi Socio Sanitari	▪ Elementi essenziali della comunicazione e sue funzioni ▪ L'ascolto attivo e l'empatia per una corretta relazione d'aiuto
▪ Cogliere gli elementi per una sinergia tra teoria e pratica	▪ Strumenti della relazione d'aiuto: la progettazione sociale, il lavoro di gruppo ▪ Esercitazioni: come si elabora un progetto

MODULO (UdA) N. 2: LA COMUNICAZIONE	
	TOTALE ORE:
ABILITA'	**CONOSCENZE**
▪ Riconoscere e analizzare gli elementi caratteristici della comunicazione interpersonale	▪ Elementi essenziali della comunicazione interpersonale
▪ Individuare i principi di una comunicazione efficace	▪ Cenni sulla pragmatica della comunicazione: i 5 assiomi
▪ Riconoscere e analizzare l'importanza e le peculiarità della comunicazione non verbale	▪ La funzione della comunicazione non verbale in una relazione interpersonale

Annualità 2°

MODULO (UdA) N. 3: LO STATO SOCIALE IN ITALIA		
		TOTALE ORE:
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
▪ Acquisire elementi relativi alla normativa	▪ Analisi delle principali norme di riferimento	
▪ Favorire una riflessione sullo Stato Sociale	▪ Analisi della storia dell'assistenza in Italia nel secondo dopoguerra, avvio dello Stato Sociale e crisi degli anni '80	

MODULO (UdA) N. 4: LA LETTURA DEI BISOGNI		
		TOTALE ORE:
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
▪ Saper leggere i bisogni del territorio e proporre le azioni necessarie	▪ La dinamica relativa alla lettura del bisogno ▪ L'organizzazione della rete dei servizi alla popolazione come risposta ai bisogni rilevati ▪ La domanda d'accesso ai servizi	

Milano, 1° ottobre 2024

COMPETENZE traversali e disciplinari
• • • •

Annualità 1° o 3°

MODULO (UdA) N.1: Titolo … – Annualità ..		
		TOTALE ORE: … di cui valide ai fini PCTO: …
ABILITA'	**CONOSCENZE**	

MODULO (UdA) N. 2: Titolo … – Annualità …		
		TOTALE ORE: … di cui valide ai fini PCTO: …
ABILITA'	**CONOSCENZE**	

Data

Annualità 2° o 4°

MODULO (UdA) N.3: Titolo … – Annualità ..		
		TOTALE ORE: … di cui valide ai fini PCTO: …
ABILITA'	**CONOSCENZE**	

MODULO (UdA) N.4: Titolo … – Annualità …		
		TOTALE ORE: … di cui valide ai fini PCTO: …
ABILITA'	**CONOSCENZE**	

Data