PROGRAMMAZIONE PREVENTIVA

Percorso di istruzione: II LIVELLO

1° o 2° PERIODO Indirizzo: SSAS Classe 1 e 2

Disciplina: METODOLOGIE OPERATIVE

Testi adottati: Carmen Gatto – PERCORSI DI METODOLOGIE OPERATIVE Servizi per la sanità e l'assistenza sociale per il primo biennio – volume A – seconda edizione – CLITT

Curricolo composto da N. Moduli o UdA: 6

COMPETENZE traversali e disciplinari
• Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi anche di culture differenti, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate • Riconoscere l'importanza della progettazione nel lavoro sociale • Comprendere la specificità del ruolo professionale • Acquisire strumenti operativi per una corretta ed efficace relazione d'aiuto: conoscenza e analisi della rete dei servizi del territorio, approfondimento sulle figure professionali presenti in equipe • Identificare le principali norme di riferimento e gli elementi essenziali del Welfare State in Italia.

Annualità 1°

MODULO (UdA) N.1: SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE – Annualità 1		
		TOTALE ORE:
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• Individuare il metodo di lavoro	• Il territorio e il mondo del lavoro	

• Riflettere sulla disponibilità alla collaborazione e al confronto • Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo • Individuare i fattori di rischio legati alla professione specifica • Comprendere l'importanza dell'attività laboratoriale e della formazione scuola lavoro per lo sviluppo delle competenze trasversali e per l'inserimento nel mondo del lavoro • Riconoscere le principali competenze in uscita del corso "Servizi per la sanità e l'Assistenza Sociale".	• Il corso servizi per la sanità e l'assistenza sociale e la motivazione alla scelta • Metodologie Operative: articolazione della materia nel quinquennio • Il metodo di studio e le soft skills • La parola chiave, il brainstorming, le mappe concettuali e il circle time • Il diplomato del corso Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale e il burn out • I percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento. • Cenni sui codici ATECO

MODULO (UdA) N. 2: I GRUPPI E LA COMUNICAZIONE – Annualità 1	
	TOTALE ORE:
ABILITA'	**CONOSCENZE**
• Riconoscere le proprie modalità relazionali e comunicative • Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi • Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale • Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo • Riconoscere la dimensione socio-culturale individuale e della comunità di appartenenza	• Il gruppo e i gruppi di lavoro • Le varie tipologie di gruppi in ambito sociale • Tutor sociale e tutor dell'accompagnamento sociale • Il leader, la leadership e il cooperative learning • La comunicazione e i suoi assiomi • I registri e gli stili comunicativi • Il linguaggio verbale, non verbale e la comunicazione efficace • La comunicazione empatica • La comunicazione nelle fiabe • Il linguaggio dei giovani e il messaggio pubblicitario

MODULO (UdA) N.3: LA FAMIGLIA E I BISOGNI – Annualità 1		
		TOTALE ORE:
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo • Riconoscere l'importanza di un intervento in ambito sociale per soddisfare i bisogni individuali e collettivi. • Saper individuare le principali strutture e servizi a sostegno della famiglia • Saper individuare le principali tipologie di famiglie • Riconoscere l'importanza della famiglia nella costruzione del benessere individuale e collettivo	• Dalla famiglia patriarcale a quella nucleare • Le varie tipologie di famiglia • Le famiglie multiproblematiche • Interventi per le famiglie • I bisogni • I bisogni dei minori • Lo sviluppo del bambino • I bisogni degli anziani • I diritti delle persone con disabilità	

Annualità 2°

MODULO (UdA) N.4: Il WELFARE – Annualità 2		
		TOTALE ORE:
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• Saper interpretare in modo adeguato ed autonomo le principali normative che regolano i servizi socio sanitari • Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio	• Le politiche sociali in Italia: cenni storici • Il Servizio Sanitario Nazionale e la sua evoluzione • Dalla Legge n. 1044/71 alla Legge n. 328/2000 • Il Welfare Mix: servizi e interventi • Il Terzo settore: ASP, cooperative sociali, associazioni e fondazioni • Il volontariato e le ONLUS	

MODULO (UdA) N.5: LE FIGURE PROFESSIONALI E I SERVIZI – Annualità 2		
		TOTALE ORE:
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• Identificare le principali figure professionali in ambito socio-sanitario • Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio • Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere a bisogni sociali, socio-sanitari e socio-educativi.	• La sicurezza sociale • Le figure professionali e l'assistente sociale • L'educatore professionale e l'animatore socio-culturale • Servizi e interventi rivolti all'intera popolazione • Servizio di Pronto Intervento Sociale e Assistenza Domiciliare • Strutture residenziali e semiresidenziali • Assistenza economica e Assistenza abitativa • Il Consultorio Familiare e i servizi collegati.	

MODULO (UdA) N.6: LA PROGETTAZIONE E LA RELAZIONE D'AIUTO – Annualità 2		
		TOTALE ORE:
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• Individuare gli obiettivi e gli elementi distintivi di un progetto in ambito socio-assistenziale • Saper descrivere il ciclo di vita di un progetto	• La progettazione: problema, contesto, obiettivi, interventi, verifica e valutazione • La progettazione in ambito socio-assistenziale, l'osservazione e il PAI • L'importanza del lavoro per progetti • Individuazione delle aree di intervento • I punti essenziali nella relazione d'aiuto • La presa in carico dell'utente • Analisi del caso • L'alimentazione in rapporto all'età e alle patologie.	

Data: 24/09/2025

Docente: Simona De Vecchi