Comune di Milano
Direzione Educazione
Area Servizi Scolastici ed Educativi
Civico CIA "A. Manzoni"

PROGRAMMAZIONE PREVENTIVA

Percorso di istruzione: II LIVELLO

2° PERIODO Indirizzo: SSAS Classe 3-4

Disciplina: : PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

Testi adottati: : Clemente, Danieli, Como – LA COMPRENSIONE E L'ESPERIENZA Corso di psicologia generale ed applicata per il secondo biennio degli Istituti professionali Servizi Socio-Sanitari – PEARSON PARAVIA

Curricolo composto da N. Moduli o UdA:5

COMPETENZE traversali e disciplinari
• Saper utilizzare strumenti culturali e metodologici per affrontare in modo consapevole la realtà sociale • Saper individuare i modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psicosociali e imparare a trasferire in altri contesti quanto appreso nell'ambito della psicologia per comprendere aspetti della realtà sociale, professionale e personale • Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi relazionali adeguati • Collaborare alla realizzazione di azioni a sostegno e a tutela delle diverse tipologie di utenza, applicando i concetti fondamentali appresi attraverso lo studio dei principali orientamenti psicologici legati al settore professionale • Utilizzare strumenti culturali e metodologici per imparare ad affrontare in modo critico le problematiche inerenti le diverse tipologie di utenza dei servizi per la sanità e l'assistenza sociale e alcune situazioni professionali di richiesta di aiuto attraverso il lavoro di equipe e quello di rete.

Via Deledda, 11 – 20127 Milano
tel. 02884. 46224/ 46217/ 67500
www.comune.milano.it www.ciamanzoni.it

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015
CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA CONFEDERAZIONE CISQ

Annualità 3°

MODULO (UdA) N.1 PRINCIPALI TEORIE PSICOLOGICHE UTILIZZATE NEI SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE – Annualità terza		
		FSL 10
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• Distinguere e collocare nel tempo le diverse teorie psicologiche cogliendone le caratteristiche principali • Cogliere l'importanza e il significato delle teorie sull'intelligenza anche attraverso un loro confronto • Riconoscere i diversi tipi di apprendimento e i loro tratti distintivi • Individuare le diverse tipologie di bisogni distinguendo tra bisogno e motivazione • Saper distinguere pregiudizi e stereotipi e cogliere l'effetto di alcune forme di distorsione cognitiva	• I diversi modelli di approccio allo studio della mente e del comportamento: accenni a strutturalismo, funzionalismo, comportamentismo, cognitivismo, psicologia della forma, psicoanalisi, approccio sistemico-relazionale, psicologia umanistica • Le principali teorie dello sviluppo • Intelligenza: diversi approcci teorici (quantitativo e qualitativo). Le intelligenze multiple di H. Gardner, la teoria dell'intelligenza emotiva e sociale di D. Goleman • Alcune tematiche di psicologia sociale: influenza sociale, stereotipi e pregiudizi, apprendimento sociale, gruppi sociali, biases cognitivi	

MODULO (UdA) N. 2: LA COMUNICAZIONE - Annualità terza		
		FSL 6
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• Riconoscere i diversi elementi che caratterizzano uno scambio comunicativo • Distinguere i più importanti modelli	• Modello lineare e circolare della comunicazione • La pragmatica della comunicazione umana e i cinque assiomi comunicativi	

teorici che riguardano la comunicazione • Conoscere l'importanza della comunicazione nella relazione di aiuto • Individuare stereotipi e pregiudizi negli stili comunicativi degli individui Come comunicare in modo efficace all'interno di un gruppo (e anche nei gruppi di lavoro	• La comunicazione come relazione: la comunicazione nella relazione di aiuto • Comunicazione non verbale • Elementi che rendono efficace la comunicazione e favoriscono la collaborazione all'interno di un gruppo di lavoro (stili comunicativi)

MODULO (UdA) N. 3 **Titolo: LA PRATICA DELL'AVER CURA – Annualità terza**		
		FSL 2
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• Conoscere le qualità necessarie per mettere in atto una relazione di aiuto • Saper sviluppare capacità di ascolto attivo e di relazione empatica • Adottare uno stile comunicativo adeguato alle diverse situazioni • Conoscere il lavoro di equipe, le diverse reti sociali e le fasi principali di un intervento di rete	• Le caratteristiche principali della relazione di aiuto e dell'intervento professionale di aiuto • Empatia e ascolto attivo • Il rischio di stress professionale • Il lavoro di equipe e sue caratteristiche • Il concetto di rete sociale: funzioni e modello di intervento • Elementi fondamentali della progettazione	

Annualità 4°

MODULO (UdA) N. 4 **Titolo TIPOLOGIE DI UTENZA E PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI CONNESSE – Annualità quarta**		

ABILITA'	CONOSCENZE
MINORI E ADOLESCENTI: • saper distinguere le diverse tipologie di maltrattamento • riconoscere conseguenze e ambiti • riconoscere forme diverse di comportamenti devianti PERSONE CON DISABILITA': • saper utilizzare una terminologia corretta in merito alla disabilità • riconoscere le cause che possono indurre una condizione di disabilità DISAGIO PSICHICO: • conoscere in modo essenziale l'evoluzione storica del disagio psichico e i fattori che possono indurre una malattia psichica • riconoscere le principali caratteristiche del disagio psichico sulla base dei diversi sistemi di classificazione ANZIANI: • comprendere i cambiamenti principali del processo di invecchiamento • saper riconoscere i sintomi delle demenze e del Parkinson • conoscere gli effetti psicologici delle diverse patologie e le difficoltà emotive legate alla istituzionalizzazione DIPENDENZE: • distinguere i diversi tipi di droghe e i loro effetti • riconoscere i principali disturbi da dipendenza e i loro effetti sia sulla persona dipendente che sui familiari	MINORI E ADOLESCENTI: • forme di maltrattamento • le conseguenze a livello psicologico, sociale e giuridico • la crisi adolescenziale e comportamenti devianti tipici degli adolescenti PERSONE CON DISABILITA': • sistemi di classificazione e analisi delle principali tipologie (disabilità intellettive, sensoriali, motorie) • le cause della disabilità e le diverse tipologie di danno DISAGIO PSICHICO: • definire e classificare il disagio psichico • fattori biologici, psicologici e sociali che incidono sul disagio psichico • analisi delle forme principali ANZIANI: • concetto di vecchiaia, processo di invecchiamento e cambiamenti conseguenti • demenze: forme, sintomi ed effetti • Parkinson DIPENDENZE: • classificazione delle droghe • disturbi indotti da sostanze e da uso di sostanze • Dipendenze comportamentali • Dipendenza da alcol e suoi effetti FAMIGLIA MULTIPROBLEMATICA: • caratteristiche e contatti con i servizi socio-

FAMIGLIA MULTIPROBLEMATICA: • riconoscere condizioni e dinamiche • individuarne le difficoltà psicologiche • riconoscere il carico emotivo del caregiver	sanitari • possibili fattori di incidenza • la figura del caregiver

MODULO (UdA) N.5: **Titolo: LA SALUTE COME BENESSERE BIO-PSICO-SOCIALE** **Annualità quarta**	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
• Riconoscere i diversi modelli di psicologia della salute • Saper individuare le relazioni esistenti tra le diverse componenti della salute • Distinguere e conoscere forme di prevenzione e promozione	• Concetto di salute come benessere • Educazione, prevenzione e promozione • Stress: che cos'è e come affrontarlo • Competenze e life skills

Data

Via Deledda, 11 – 20127 Milano
tel. 02884. 46224/ 46217/ 67500
www.comune.milano.it www.ciamanzoni.it

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015
CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA CONFEDERAZIONE CISQ