Direzione Educazione
Area Servizi Scolastici ed Educativi

Comune di Milano

PROGRAMMAZIONE MODULARE

Percorso di istruzione : II LIVELLO - II PERIODO

CORSO: ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI SOCIO-SANITARI

AREA DI INDIRIZZO

Disciplina: PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

Curricolo composto da N. 5 Moduli o UdA

Testo adottato: Clemente, Danieli, Como – LA COMPRENSIONE E L'ESPERIENZA

Corso di psicologia generale ed applicata per il secondo biennio degli istituti professionali - Servizi Socio-Sanitari – PEARSON PARAVIA

COMPETENZE traversali e disciplinari
• Saper individuare le proprie possibilità e i propri limiti per imparare a risolvere i problemi della vita quotidiana e partecipare in modo consapevole alla realtà sociale • Saper individuare i modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psicosociali • Trasferire in altri contesti e interpretare quanto appreso nell'ambito della psicologia per comprendere aspetti della realtà sociale, professionale e personale • Saper riconoscere le diverse tipologie di utenza e collaborare all'organizzazione e gestione di micro-progetti ed attività in ambito socio-sanitario • Saper utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per affrontare in modo ragionato la realtà sociale individuando: i diversi approcci teorici nella storia della psicologia, le principali teorie dello sviluppo, dell'intelligenza e della comunicazione, gli elementi distintivi dell'apprendimento sociale e delle dinamiche di gruppo • Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi relazionali adeguati • Collaborare alla realizzazione di azioni a sostegno e a tutela delle diverse tipologie di utenza, applicando i concetti fondamentali appresi attraverso lo studio dei diversi

approcci psicologici • Utilizzare strumenti culturali e metodologici per imparare ad affrontare in modo critico le problematiche inerenti le diverse tipologie di utenza dei servizi socio-sanitari • Utilizzare strumenti metodologici e culturali per affrontare in modo consapevole alcune situazioni professionali di richiesta di aiuto attraverso il lavoro di équipe e quello di rete promuovendo lo sviluppo di reti territoriali formali ed informali

MODULO (UdA) N.1: Titolo: **PRINCIPALI TEORIE PSICOLOGICHE UTILIZZATE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI**		
ORE IN PRESENZA: 20	ORE A DISTANZA: 5	TOTALE ORE: 25

ABILITA'	**CONOSCENZE**
• Distinguere e collocare nel tempo le diverse teorie psicologiche • Riconoscere i diversi approcci teorici allo studio della mente cogliendone le caratteristiche principali • Cogliere l'importanza e il significato delle teorie sull'intelligenza anche attraverso un loro confronto • Riconoscere i diversi tipi di apprendimento e i loro tratti distintivi • Individuare le diverse tipologie di bisogni distinguendo tra bisogno e motivazione • Saper distinguere e applicare i diversi tipi di attribuzione e di distorsione.	• I diversi modelli di approccio allo studio della mente e del comportamento: comportamentismo, cognitivismo, accenni a psicoanalisi, psicologia umanistica • Le principali teorie dello sviluppo • Intelligenza: diversi approcci teorici. Le intelligenze multiple di H. Gardner, la teoria dell'intelligenza emotiva di D. Goleman, l'intelligenza sociale • Alcune tematiche di psicologia sociale: influenza sociale, apprendimento sociale e gruppi sociali, stereotipi e pregiudizi

Direzione Educazione
Area Servizi Scolastici ed Educativi

Comune di Milano

MODULO (UdA) N.2: Titolo:

COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E LAVORO DI EQUIPE

ORE IN PRESENZA: 12	ORE A DISTANZA: 3	TOTALE ORE: 15

ABILITA'	**CONOSCENZE**
• Riconoscere i diversi elementi che compongono una comunicazione • Distinguere i più importanti modelli teorici che riguardano la comunicazione • Conoscere l'importanza della comunicazione nella relazione di aiuto • Riconoscere, anche tramite l'esperienza personale, le diverse tipologie di gruppi e le loro caratteristiche principali • Individuare stereotipi e pregiudizi negli stili comunicativi degli individui • Come comunicare in modo efficace all'interno di un gruppo	• Modello lineare e circolare della comunicazione • La pragmatica della comunicazione • La comunicazione come relazione: la comunicazione nei gruppi e nella relazione di aiuto • Elementi fondamentali di conoscenza dei gruppi • Elementi che rendono efficace la comunicazione e favoriscono la collaborazione all'interno di un gruppo • Decidere nel gruppo

Direzione Educazione
Area Servizi Scolastici ed Educativi

Comune di Milano

MODULO (UdA) N.3: Titolo: TIPOLOGIE DI UTENZA E PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI CONNESSE		
ORE IN PRESENZA: 36	ORE A DISTANZA: 10	TOTALE ORE: 46
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• **MINORI E ADOLESCENTI:** - saper distinguere le diverse tipologie di maltrattamento - riconoscerne conseguenze e ambiti - riconoscere forme diverse di comportamenti devianti • **PERSONE CON DISABILITA':** - saper utilizzare una terminologia corretta in merito alla disabilità - riconoscere le cause che possono indurre una condizione di disabilità • **LA SOFFERENZA PSICHICA:** - conoscere in modo essenziale l'evoluzione storica della malattia mentale e i fattori che possono indurre una malattia mentale - riconoscere le principali caratteristiche delle malattie mentali sulla base dei diversi sistemi di classificazione • **ANZIANI:** - comprendere i cambiamenti principali del	• **MINORI E ADOLESCENTI:** * forme di maltrattamento * le conseguenze a livello psicologico, sociale e giuridico * la crisi adolescenziale e comportamenti devianti tipici degli adolescenti • **PERSONE CON DISABILITA':** * sistemi di classificazione e diverse tipologie (disabilità intellettive, sensoriali, motorie) * le cause della disabilità e le diverse tipologie di danno • **IL DISAGIO PSICHICO:** * definire e classificare il disagio psichico * fattori biologici, psicologici e sociali che incidono sulla malattia psichica * analisi delle forme principali • **ANZIANI:** * concetto di vecchiaia e i cambiamenti	

processo di invecchiamento - saper riconoscere i sintomi della demenza senile e del morbo di Parkinson - conoscere gli effetti psicologici delle diverse patologie e le difficoltà emotive legate a una eventuale istituzionalizzazione • **DIPENDENZE:** - distinguere i diversi tipi di droghe e i loro effetti - riconoscere i disturbi da dipendenza e le tipologie di bevitori e loro effetti sia sulla persona dipendente che sui familiari • **FAMIGLIA MULTIPROBLEMATICA:** - riconoscerne condizioni e dinamiche - individuarne le difficoltà psicologiche - riconoscere il carico emotivo del caregiver	conseguenti * demenze senili: forme, sintomi e conseguenze psicologiche • il morbo di Parkinson • • **DIPENDENZE:** * la classificazione delle droghe * disturbi indotti da uso di sostanze * le nuove dipendenze * le diverse tipologie di bevitori e conseguenze psico-fisiche e sociali dell'abuso di alcol • **FAMIGLIA MULTIPROBLEMATICA:** * caratteristiche e rapporto con i servizi socio-sanitari * possibili fattori di incidenza * la figura del caregiver

MODULO (UdA) N. 4: Titolo: LA SALUTE COME BENESSERE BIO-PSICO-SOCIALE		
ORE IN PRESENZA: 6	ORE A DISTANZA: 2	TOTALE ORE: 8
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• Riconoscere i diversi modelli della psicologia della salute • Saper individuare le relazioni esistenti tra le diverse componenti della salute • Distinguere e conoscere le diverse	• Concetto di salute come benessere • Educazione, prevenzione e promozione • Lo stress: come affrontarlo • Le life-skills	

forme di prevenzione e promozione	

MODULO (UdA) N. 5: Titolo: LA PRATICA DELL'AVER CURA		
ORE IN PRESENZA: 11	ORE A DISTANZA: 3	TOTALE ORE: 14
ABILITA'	**CONOSCENZE**	
• Conoscere le qualità necessarie per mettere in atto una relazione di aiuto • Saper sviluppare capacità di ascolto attivo e di relazione empatica • Adottare uno stile comunicativo adeguato alle diverse situazioni • Conoscere rischi e vantaggi del lavoro di equipe e individuare le diverse reti sociali e le fasi di un intervento di rete	• Le caratteristiche principali della relazione di aiuto • Il lavoro di equipe e sue caratteristiche • Il concetto di rete sociale: funzioni e modello di intervento • Elementi fondamentali della progettazione	