Comune di Milano
Direzione Educazione
Area Servizi Scolastici ed Educativi
Civico CIA "A. Manzoni"

PROGRAMMAZIONE MODULARE

Percorso di istruzione: II LIVELLO - II PERIODO

Disciplina: PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

Curricolo composto da N. 3 Moduli o UdA

Testo adottato: Clemente, Danieli, Como – LA COMPRENSIONE E L'ESPERIENZA

Corso di psicologia generale ed applicata per il secondo biennio degli istituti professionali - Servizi Socio-Sanitari – PEARSON PARAVIA

COMPETENZE traversali e disciplinari
• Saper individuare le proprie possibilità e i propri limiti per imparare a risolvere i problemi della vita quotidiana e partecipare in modo consapevole alla realtà sociale • Saper individuare i modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psicosociali • Trasferire in altri contesti e interpretare quanto appreso nell'ambito della psicologia per comprendere aspetti della realtà sociale, professionale e personale • Saper riconoscere le diverse tipologie di utenza e collaborare all'organizzazione e gestione di micro-progetti ed attività in ambito socio-sanitario • Saper utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per affrontare in modo ragionato la realtà sociale individuando: i diversi approcci teorici nella storia della psicologia, le principali teorie dello sviluppo, dell'intelligenza e della comunicazione, gli elementi distintivi dell'apprendimento sociale e delle dinamiche di gruppo • Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi relazionali adeguati • Collaborare alla realizzazione di azioni a sostegno e a tutela delle diverse tipologie di utenza, applicando i concetti fondamentali appresi attraverso lo studio dei diversi approcci psicologici • Utilizzare strumenti culturali e metodologici per imparare ad affrontare in modo critico le problematiche inerenti le diverse tipologie di utenza dei servizi socio-sanitari

Via G. Deledda 11, - 20127 Milano
tel. +39 02 88446224 - fax +39 02 88446226
www.comune.milano.it; www.corsidirecuperoincomune.it;
e-mail: ED.ScuoleCIAManzoni@comune.milano.it

UNI EN ISO 9001:2008 CERTIQUALITY SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISQ IQNet

Comune di Milano
Direzione Educazione
Area Servizi Scolastici ed Educativi
Civico CIA "A. Manzoni"

MODULO (UdA) N.1: Titolo: PRINCIPALI TEORIE PSICOLOGICHE UTILIZZATE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
• Distinguere e collocare nel tempo le diverse teorie psicologiche • Riconoscere i diversi approcci teorici allo studio della mente cogliendone le caratteristiche principali • Cogliere l'importanza e il significato delle teorie sull'intelligenza anche attraverso un loro confronto • Riconoscere i diversi tipi di apprendimento e i loro tratti distintivi • Individuare le diverse tipologie di bisogni distinguendo tra bisogno e motivazione • Saper distinguere e applicare i diversi tipi di attribuzione e di distorsione.	• I diversi modelli di approccio allo studio della mente e del comportamento: comportamentismo, cognitivismo, accenni a psicoanalisi, psicologia umanistica • Le principali teorie dello sviluppo • Intelligenza: diversi approcci teorici. Le intelligenze multiple di H. Gardner, la teoria dell'intelligenza emotiva di D. Goleman, l'intelligenza sociale • Alcune tematiche di psicologia sociale: influenza sociale, apprendimento sociale e gruppi sociali, stereotipi e pregiudizi

Via G. Deledda 11, - 20127 Milano
tel. +39 02 88446224 - fax +39 02 88446226
www.comune.milano.it; www.corsidirecuperoincomune.it;
e-mail: ED.ScuoleCIAManzoni@comune.milano.it

UNI EN ISO 9001:2008 CERTIQUALITY SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISQ IQNet

MODULO (UdA) N.2: Titolo: COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E LAVORO DI EQUIPE	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
• Riconoscere i diversi elementi che compongono una comunicazione • Distinguere i più importanti modelli teorici che riguardano la comunicazione • Conoscere l'importanza della comunicazione nella relazione di aiuto • Riconoscere, anche tramite l'esperienza personale, le diverse tipologie di gruppi e le loro caratteristiche principali • Individuare stereotipi e pregiudizi negli stili comunicativi degli individui • Come comunicare in modo efficace all'interno di un gruppo	• Modello lineare e circolare della comunicazione • La pragmatica della comunicazione • La comunicazione come relazione: la comunicazione nei gruppi e nella relazione di aiuto • Elementi fondamentali di conoscenza dei gruppi • Elementi che rendono efficace la comunicazione e favoriscono la collaborazione all'interno di un gruppo • Decidere nel gruppo

Comune di Milano
Direzione Educazione
Area Servizi Scolastici ed Educativi
Civico CIA "A. Manzoni"

MODULO (UdA) N.3: Titolo: TIPOLOGIE DI UTENZA E PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI CONNESSE	
ABILITA'	**CONOSCENZE**
• **MINORI E ADOLESCENTI:** - saper distinguere le diverse tipologie di maltrattamento - riconoscerne conseguenze e ambiti - riconoscere forme diverse di comportamenti devianti • **FAMIGLIA MULTIPROBLEMATICA:** - riconoscerne condizioni e dinamiche - individuarne le difficoltà psicologiche - riconoscere il carico emotivo del caregiver	• **MINORI E ADOLESCENTI:** * forme di maltrattamento * le conseguenze a livello psicologico, sociale e giuridico * la crisi adolescenziale e comportamenti devianti tipici degli adolescenti • **FAMIGLIA MULTIPROBLEMATICA:** * caratteristiche e rapporto con i servizi socio-sanitari * possibili fattori di incidenza * la figura del caregiver

Data

Firma Studenti *

Firma Docente/i

** La firma degli studenti è richiesta sulla programmazione consuntiva.*

Via G. Deledda 11, - 20127 Milano
tel. +39 02 88446224 - fax +39 02 88446226
www.comune.milano.it; www.corsidirecuperoincomune.it;
e-mail: ED.ScuoleCIAManzoni@comune.milano.it

UNI EN ISO 9001:2008 CERTIQUALITY SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISQ IQNet