**PROGRAMMAZIONE CONSUNTIVA**

Anno scolastico 2023/2024

Percorso di istruzione: II LIVELLO

Indirizzo: SASS Classe 1-2 Diurno

Disciplina: METODOLOGIE OPERATIVE

Testi adottati: Carmen Gatto, PERCORSI DI METODOLOGIE OPERATIVE- Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale- Edizione CLITT- volume 1-2

Curricolo composto da N. Moduli o UdA: 4

|  |
| --- |
| COMPETENZE traversali e disciplinari |
| * Comprendere la specificità del ruolo professionale e riflettere sulle competenze richieste per lo svolgimento delle attività professionali: competenze progettuali, organizzative e gestionali * Riflettere sulle caratteristiche peculiari del lavoro professionale, in particolare comprendere e approfondire la capacità empatica e la capacità di ascolto * Favorire una riflessione sulle problematiche relative alla comunicazione per un’azione di facilitazione e di scambio tra persone e gruppi. * Acquisire strumenti operativi per una corretta ed efficace relazione d’aiuto: conoscenza e analisi della rete dei servizi del territorio, approfondimento sulle figure professionali presenti in equipe * Acquisire conoscenze di base sulle principali norme di riferimento e sugli elementi basilari dello Stato Sociale in Italia * Approfondire le problematiche relative alla lettura dei bisogni di minori, anziani e persone con disabilità |

**Annualità 1°**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MODULO (UdA) N.1:**  **IL TECNICO DEI SERVIZI PER LA SANITA’ E I SERVIZI ASSISTENZIALI** | | |
|  |  | TOTALE ORE: |
| **ABILITA’** | **CONOSCENZE** | |
| * Cogliere la specificità formativa del corso di studi | * Elementi distintivi della figura professionale (conoscenze, abilità e competenze) | |
| * Riflettere sulle qualità del Tecnico per i Servizi Socio Sanitari | * Elementi essenziali della comunicazione e sue funzioni * L’ascolto attivo e l’empatia per una corretta relazione d’aiuto | |
| * Cogliere gli elementi per una sinergia tra teoria e pratica | * Strumenti della relazione d’aiuto: la progettazione sociale, il lavoro di gruppo * Esercitazioni: come si elabora un progetto | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MODULO (UdA) N. 2:**  **LA COMUNICAZIONE** | | |
|  |  | TOTALE ORE: |
| **ABILITA’** | **CONOSCENZE** | |
| * Riconoscere e analizzare gli elementi caratteristici della comunicazione interpersonale | * Elementi essenziali della comunicazione interpersonale | |
| * Individuare i principi di una comunicazione efficace | * Cenni sulla pragmatica della comunicazione: i 5 assiomi | |
| * Riconoscere e analizzare l’importanza e le peculiarità della comunicazione non verbale | * La funzione della comunicazione non verbale in una relazione interpersonale | |

**Annualità 2°**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MODULO (UdA) N. 3:**  **LO STATO SOCIALE IN ITALIA** | | | |
|  | |  | TOTALE ORE: |
| **ABILITA’** | **CONOSCENZE** | | |
| * Acquisire elementi relativi alla normativa | * Analisi delle principali norme di riferimento | | |
| * Favorire una riflessione sullo Stato Sociale | * Analisi della storia dell’assistenza in Italia nel secondo dopoguerra, avvio dello Stato Sociale e crisi degli anni ‘80 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MODULO (UdA) N. 4:**  **LA LETTURA DEI BISOGNI** | | | |
|  | |  | TOTALE ORE: |
| **ABILITA’** | **CONOSCENZE** | | |
| * Saper leggere i bisogni del territorio e proporre le azioni necessarie | * La dinamica relativa alla lettura del bisogno * L’organizzazione della rete dei servizi alla popolazione come risposta ai bisogni rilevati * La domanda d’accesso ai servizi | | |

Milano,10 Maggio 2022