**PROGRAMMAZIONE CONSUNTIVA**

Anno scolastico 2023/2024

Percorso di istruzione: II LIVELLO

Indirizzo: SASS Classe 2 M

Disciplina: METODOLOGIE OPERATIVE

Testi adottati: Carmen Gatto, PERCORSI DI METODOLOGIE OPERATIVE- Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale- Edizione CLITT- volume 1-2

Curricolo composto da N. Moduli o UdA: 4

|  |
| --- |
| COMPETENZE traversali e disciplinari |
| * Comprendere la specificità del ruolo professionale e riflettere sulle competenze richieste per lo svolgimento delle attività professionali: competenze progettuali, organizzative e gestionali
* Riflettere sulle caratteristiche peculiari del lavoro professionale, in particolare comprendere e approfondire la capacità empatica e la capacità di ascolto
* Favorire una riflessione sulle problematiche relative alla comunicazione per un’azione di facilitazione e di scambio tra persone e gruppi.
* Acquisire strumenti operativi per una corretta ed efficace relazione d’aiuto: conoscenza e analisi della rete dei servizi del territorio, approfondimento sulle figure professionali presenti in equipe
* Acquisire conoscenze di base sulle principali norme di riferimento e sugli elementi basilari dello Stato Sociale in Italia
* Approfondire le problematiche relative alla lettura dei bisogni di minori, anziani e persone con disabilità
 |

**Annualità 1°**

|  |
| --- |
| **MODULO (UdA) N.1:** **IL TECNICO DEI SERVIZI PER LA SANITA’ E I SERVIZI ASSISTENZIALI** |
|  |  | TOTALE ORE:  |
| **ABILITA’** | **CONOSCENZE** |
| * Cogliere la specificità formativa del corso di studi
 | * Elementi distintivi della figura professionale (conoscenze, abilità e competenze)
 |
| * Riflettere sulle qualità del Tecnico per i Servizi Socio Sanitari
 | * Elementi essenziali della comunicazione e sue funzioni
* L’ascolto attivo e l’empatia per una corretta relazione d’aiuto
 |
| * Cogliere gli elementi per una sinergia tra teoria e pratica
 | * Strumenti della relazione d’aiuto: la progettazione sociale, il lavoro di gruppo
* Esercitazioni: come si elabora un progetto
 |

|  |
| --- |
| **MODULO (UdA) N. 2:** **LA COMUNICAZIONE** |
|  |  | TOTALE ORE:  |
| **ABILITA’** | **CONOSCENZE** |
| * Riconoscere e analizzare gli elementi caratteristici della comunicazione interpersonale
 | * Elementi essenziali della comunicazione interpersonale
 |
| * Individuare i principi di una comunicazione efficace
 | * Cenni sulla pragmatica della comunicazione: i 5 assiomi
 |
| * Riconoscere e analizzare l’importanza e le peculiarità della comunicazione non verbale
 | * La funzione della comunicazione non verbale in una relazione interpersonale
 |

**Annualità 2°**

|  |
| --- |
| **MODULO (UdA) N. 3:** **LO STATO SOCIALE IN ITALIA** |
|  |  | TOTALE ORE:  |
| **ABILITA’** | **CONOSCENZE** |
| * Acquisire elementi relativi alla normativa
 | * Analisi delle principali norme di riferimento
 |
| * Favorire una riflessione sullo Stato Sociale
 | * Analisi della storia dell’assistenza in Italia nel secondo dopoguerra, avvio dello Stato Sociale e crisi degli anni ‘80
 |

|  |
| --- |
| **MODULO (UdA) N. 4:** **LA LETTURA DEI BISOGNI** |
|  |  | TOTALE ORE:  |
| **ABILITA’** | **CONOSCENZE** |
| * Saper leggere i bisogni del territorio e proporre le azioni necessarie
 | * La dinamica relativa alla lettura del bisogno
* L’organizzazione della rete dei servizi alla popolazione come risposta ai bisogni rilevati
* La domanda d’accesso ai servizi
 |

Milano,10 Maggio 2022