



Comune di  
Milano

Direzione Educazione  
Area Servizi Scolastici ed Educativi  
Civico CIA "A. Manzoni"



## PROGRAMMAZIONE MODULARE PREVENTIVA 2018-2019

Percorso di istruzione: II LIVELLO - II PERIODO Classe 3 e 4 PSS

Disciplina: PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

Testo adottato: Clemente, Danieli, Como – LA COMPrensIONE E L'ESPERIENZA  
Corso di psicologia generale ed applicata per il secondo biennio degli Istituti Professionali  
Servizi Socio-Sanitari – PEARSON PARAVIA

Curricolo composto da N. 5 Moduli o UdA

### COMPETENZE trasversali e disciplinari

- Saper individuare le proprie possibilità e i propri limiti per imparare a risolvere i problemi della vita quotidiana e partecipare in modo consapevole alla realtà sociale
- Saper individuare i modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psicosociali
- Trasferire in altri contesti e interpretare quanto appreso nell'ambito della psicologia per comprendere aspetti della realtà sociale, professionale e personale
- Saper riconoscere le diverse tipologie
- di utenza e collaborare all'organizzazione e gestione di micro-progetti ed attività in ambito socio-sanitario
- Saper utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per affrontare in modo ragionato la realtà sociale individuando : i diversi approcci teorici nella storia della psicologia, le principali teorie dello sviluppo, dell'intelligenza e della comunicazione, gli elementi distintivi dell'apprendimento sociale e delle dinamiche di gruppo
- Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi relazionali adeguati
- Collaborare alla realizzazione di azioni a sostegno e a tutele delle diverse tipologie di utenza, applicando i concetti fondamentali appresi attraverso lo studio dei diversi approcci psicologici

Via G. Deledda 11, - 20127 Milano  
tel. +39 02 88446224 - fax +39 02 88446226  
www.comune.milano.it; www.corsidirecuperoincomune.it;  
e-mail: ED.ScuoleCIAManzoni@comune.milano.it



- Utilizzare strumenti culturali e metodologici per imparare ad affrontare in modo critico le problematiche inerenti le diverse tipologie di utenza dei servizi socio-sanitari
- Utilizzare strumenti metodologici e culturali per affrontare in modo consapevole alcune situazioni professionali di richiesta di aiuto attraverso il lavoro di equipe e quello di rete promuovendo lo sviluppo di reti territoriali formali ed informali

MODULO ( UdA) N. 1  
Titolo : PRINCIPALI TEORIE PSICOLOGICHE  
UTILIZZATE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI - Classe 3

ORE IN PRESENZA: 20

ORE A  
DISTANZA: 5

TOTALE ORE: 25  
di cui a valenza ASL :

ABILITA'

CONOSCENZE

- Distinguere e collocare nel tempo le diverse teorie psicologiche
- Riconoscere i diversi approcci teorici allo studio della mente cogliendone le caratteristiche principali
- Cogliere l'importanza e il significato delle teorie sull'intelligenza anche attraverso un loro confronto
- Riconoscere i diversi tipi di apprendimento e i loro tratti distintivi
- Individuare le diverse tipologie di bisogni distinguendo tra bisogno e motivazione
- Saper distinguere e applicare i diversi tipi di attribuzione e distorsione

- I diversi modelli di approccio allo studio della mente e del comportamento: comportamentismo, cognitivismo, accenni a psicoanalisi, psicologia umanistica
- Le principali teorie dello sviluppo
- Intelligenza : diversi approcci teorici. Le intelligenze multiple di H. Gardner, la teoria dell'intelligenza emotiva di D. Goleman, l'intelligenza sociale
- Alcune tematiche di psicologia sociale: influenza sociale, stereotipi e pregiudizi, apprendimento sociale e gruppi sociali, stereotipi e pregiudizi
- Biases cognitivi

<p style="text-align: center;"><b>MODULO ( UdA) N. 2 :</b> <b>Titolo : COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E LAVORO DI EQUIPE</b> <b>Classe 3</b></p>		
ORE IN PRESENZA: 12	ORE A DISTANZA: 3	TOTALE ORE: 15 di cui a valenza ASL : 4
ABILITA'	CONOSCENZE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere i diversi elementi che compongono una comunicazione</li> <li>• Distinguere i più importanti modelli teorici che riguardano la comunicazione</li> <li>• Conoscere l'importanza della comunicazione nella relazione di aiuto</li> <li>• Individuare stereotipi e pregiudizi negli stili comunicativi degli individui</li> <li>• Come comunicare in modo efficace all'interno di un gruppo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modello lineare e circolare della comunicazione</li> <li>• La pragmatica della comunicazione umana</li> <li>• La comunicazione come relazione: la comunicazione nella relazione di aiuto</li> <li>• Elementi che rendono efficace la comunicazione e favoriscono la collaborazione all'interno di un gruppo di lavoro</li> <li>• Decidere nel gruppo</li> </ul>	

<p style="text-align: center;"><b>MODULO ( UdA) N. 3</b>  <b>Titolo : TIPOLOGIE DI UTENZA E PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI CONNESSE Classe</b>  <b>4</b></p>		
<p><b>ORE IN PRESENZA: 36</b></p>	<p><b>ORE A DISTANZA: 10</b></p>	<p><b>TOTALE ORE: 46</b> di cui a valenza ASL : 10</p>
<p style="text-align: center;"><b>ABILITA'</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>CONOSCENZE</b></p>	
<p><b>MINORI E ADOLESCENTI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ saper distinguere le diverse tipologie di maltrattamento</li> <li>✓ riconoscere conseguenze e ambiti</li> <li>✓ riconoscere forme diverse di comportamenti devianti</li> </ul> <p><b>PERSONE CON DISABILITA' :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ saper utilizzare una terminologia corretta in merito alla disabilità</li> <li>✓ riconoscere le cause che possono indurre una condizione di disabilità</li> </ul> <p><b>DISAGIO PSICHICO :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ conoscere in modo essenziale l'evoluzione storica del disagio psichico e i fattori che possono indurre una malattia mentale</li> <li>✓ riconoscere le principali caratteristiche del disagio psichico sulla base dei diversi sistemi di classificazione</li> </ul>	<p><b>MINORI E ADOLESCENTI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• forme di maltrattamento</li> <li>• le conseguenze a livello psicologico, sociale e giuridico</li> <li>• la crisi adolescenziale e comportamenti devianti tipici degli adolescenti</li> </ul> <p><b>PERSONE CON DISABILITA':</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ sistemi di classificazione e diverse tipologie (disabilità intellettive, sensoriali, motorie)</li> <li>✓ le cause della disabilità e le diverse tipologie di danno</li> </ul> <p><b>DISAGIO PSICHICO :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ definire e classificare il disagio psichico</li> <li>✓ fattori biologici, psicologici e sociali che incidono sulla malattia psichica</li> <li>✓ analisi delle forme principali</li> <li>✓ diversi tipi di approccio alla cura del disagio psichico : approccio farmacologico, i diversi orientamenti psicoterapeutici,</li> </ul>	

<p><b>ANZIANI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ comprendere i cambiamenti principali del processo di invecchiamento</li> <li>✓ saper riconoscere i sintomi delle demenze e del morbo di Parkinson</li> <li>✓ conoscere gli effetti psicologici delle diverse patologie e le difficoltà emotive legate a una eventuale istituzionalizzazione</li> </ul> <p><b>DIPENDENZE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ distinguere i diversi tipi di droghe e i loro effetti</li> <li>✓ riconoscere i principali disturbi da dipendenza e i loro effetti sia sulla persona dipendente che sui familiari</li> </ul> <p><b>FAMIGLIA MULTIPROBLEMATIVA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ riconoscerne condizioni e dinamiche</li> <li>✓ individuarne le difficoltà psicologiche</li> <li>✓ riconoscere il carico emotivo del caregiver</li> </ul>	<p>terapie integrative (pet therapy, musicoterapia e arte terapia)</p> <p><b>ANZIANI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ concetto di vecchiaia e cambiamenti conseguenti</li> <li>✓ demenze : forme, sintomi e conseguenze</li> <li>✓ Parkinson</li> </ul> <p><b>DIPENDENZE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ classificazioni delle droghe</li> <li>✓ disturbi indotti da uso di sostanze</li> <li>✓ le nuove dipendenze</li> <li>✓ le conseguenze psico-fisiche e sociali dell'abuso di alcol</li> <li>✓ interventi e servizi nella cura delle dipendenze</li> </ul> <p><b>FAMIGLIA MULTIPROBLEMATIVA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ caratteristiche e rapporto con i servizi socio-sanitari</li> <li>✓ possibili fattori di incidenza</li> <li>✓ la figura del caregiver</li> </ul>
--	---

<p><b>MODULO ( UdA) N. 4</b>  <b>Titolo : LA SALUTE COME BENESSERE BIO-PSICO-SOCIALE</b>  <b>Classe 4</b></p>		
<p><b>ORE IN PRESENZA: 6</b></p>	<p><b>ORE A DISTANZA: 2</b></p>	<p><b>TOTALE ORE: 8</b>  <b>Di cui valenza ASL : 2</b></p>
<p><b>ABILITA'</b></p>	<p><b>CONOSCENZE</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Riconoscere i diversi modelli della psicologia della salute</li> <li>● Saper individuare le relazioni esistenti tra le diverse componenti della salute</li> <li>● Distinguere e conoscere forme di prevenzione e promozione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Concetto di salute come benessere</li> <li>● Educazione, prevenzione e promozione</li> <li>● Lo stress: che cos'è e come affrontarlo</li> <li>● Le life skills</li> </ul>	

<p><b>MODULO ( UdA) N. 5</b>  <b>Titolo : LA PRATICA DELL' AVER CURA</b>  <b>Classe 4</b></p>		
<p><b>ORE IN PRESENZA: 11</b></p>	<p><b>ORE A DISTANZA: 3</b></p>	<p><b>TOTALE ORE: 14</b>  di cui a valenza ASL : 4</p>
<p><b>ABILITA'</b></p>	<p><b>CONOSCENZE</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere le qualità necessarie per mettere in atto una relazione di aiuto</li> <li>• Saper sviluppare capacità di ascolto attivo e di relazione empatica</li> <li>• Adottare uno stile comunicativo adeguato alle diverse situazioni</li> <li>• Conoscere rischi e vantaggi del lavoro di equipe e individuare le diverse reti sociali e le fasi di un intervento di rete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le caratteristiche principali della relazione di aiuto</li> <li>• Il lavoro di equipe e sue caratteristiche</li> <li>• Il concetto di rete sociale : funzioni e modello di intervento</li> <li>• Elementi fondamentali della progettazione</li> </ul>	

Data

Firma Studenti \*

Firma Docente/i

\* La firma degli studenti è richiesta sulla programmazione consuntiva.