



www.ciamanzoni.it



TU POE
NOI Piano dell'offerta
CIAO formativa
ANNI **A.S. 2024/25**
PERSI.

Sommario

IL CIVICO CENTRO DI ISTRUZIONE PER L'ADULTO E L'ADOLESCENTE "A. MANZONI".....	3
OFFERTA FORMATIVA.....	3
CORSI DIURNI.....	3
PERCORSI DI RECUPERO ANNI SCOLASTICI.....	4
PERCORSI PERSONALIZZATI.....	4
PERCORSI DI RIAVVICINAMENTO.....	4
PERCORSI DI RIORIENTAMENTO.....	5
CORSI SERALI.....	5
CORSI DI RECUPERO ANNI SCOLASTICI.....	6
PROGETTO HIKIKOMORI.....	6
PIANO DEGLI STUDI.....	7
SETTORE ECONOMICO – INDIRIZZO AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING (AFM).....	7
SETTORE ECONOMICO – INDIRIZZO TURISMO.....	8
(SET).....	8
SETTORE DEI SERVIZI – INDIRIZZO SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE (SSAS).....	9
SETTORE SERVIZI – INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI.....	10
(PSC).....	10
DIDATTICA E TECNOLOGIE DIGITALI.....	11
PERCORSI DI APPRENDIMENTO ONLINE.....	11
TERZO SPAZIO: ATTIVITA' INTEGRATIVE E SERVIZI.....	11
ATTIVITA' INTEGRATIVE.....	12
ATTIVITA' DI SOSTEGNO.....	13
ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO AL LAVORO.....	14
ATTIVITA' FORMATIVE IN COOPERAZIONE CON SOGGETTI ESTERNI.....	15
ORIENTAMENTO.....	16
ISCRIZIONI.....	16
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO.....	17
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE INTERNA.....	17
ORARIO DELLE LEZIONI E FREQUENZA.....	17
CALENDARIO SCOLASTICO 2024-25.....	18
REGOLAMENTO E PATTO DI CORRESPONSABILITA'.....	18
INFRASTRUTTURE.....	19
ORGANI ISTITUZIONALI.....	19
COLLABORAZIONI.....	20

IL CIVICO CENTRO DI ISTRUZIONE PER L'ADULTO E L'ADOLESCENTE "A. MANZONI"

Il Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente (CIA) "A. Manzoni", servizio gestito dal Comune di Milano – Direzione Lavoro Giovani e Sport, Area Lavoro e Formazione, fa parte del Civico Polo Scolastico "A. Manzoni" di via Grazia Deledda n°11, nel Municipio 2 di Milano, raggiungibile con MM1 e MM2 (fermata Loreto), circolare 90/91.

È un servizio finalizzato al contrasto della dispersione scolastica e alla promozione del successo formativo di giovani e adulti. Offre corsi di preparazione per il recupero degli anni di studio, il ritorno nel percorso scolastico e il conseguimento del diploma. Si rivolge a una fascia di popolazione che, per motivi diversi, non trova accoglienza negli Istituti Statali. Ogni anno il CIA "A. Manzoni" accoglie e riaccompagna nel percorso scolastico adolescenti, giovani e adulti. I colloqui per le iscrizioni sono sempre aperti.

I corsi del CIA non sono paritari e rientrano pertanto nell'ambito dell'educazione non formale. Per proseguire il percorso scolastico gli studenti devono superare le prove (esami di idoneità/certificazione delle competenze) presso Istituzioni Scolastiche esterne (Statali o Paritarie) a scelta del candidato.

OFFERTA FORMATIVA

Il CIA "A. Manzoni" offre a tutti coloro che desiderino rientrare nel circuito scolastico l'opportunità di riprendere il proprio percorso di studi.

L'offerta si rivolge sia agli adulti sia agli adolescenti minorenni ed è connotata da un'organizzazione didattica specifica per i bisogni di apprendimento di queste due tipologie di utenti che si avvale di strategie mirate di carattere:

- *didattico* (varietà di metodologie e strumenti)
- *metacognitivo* (metodo di studio e comprensione del proprio stile di apprendimento)
- *relazionale* (educazione emotiva, attenzione al singolo e al gruppo classe)
- *motivazionale* (individuazione di un progetto scolastico e di vita, rinforzo dell'autostima, valorizzazione delle risorse individuali, sostegno all'autodirezionalità).

CORSI DIURNI

La proposta diurna del CIA Manzoni si caratterizza come una risposta al grave fenomeno della dispersione scolastica adolescenziale che rappresenta per la scuola italiana ed europea una questione di cruciale rilevanza.

I corsi diurni sono rivolti ad adolescenti tra i 16 e i 19 anni in possesso della licenza media.

L'obiettivo è duplice: fornire un'opportunità di rientro nel circuito scolastico regolare a ragazzi che rischiano di abbandonare per sempre la scuola e costruire un'esperienza di successo scolastico tangibile, rappresentata dal superamento dell'esame.

È previsto un approccio pedagogico mirato, che si avvale anche di figure di supporto nel processo di apprendimento, per affrontare il disagio di studenti con percorsi scolastici travagliati aiutandoli in un

processo di recupero, di crescita personale e di riavvicinamento all'istituzione scolastica. Accanto al gruppo dei docenti delle diverse discipline, sono presenti infatti figure esperte in tematiche dell'adolescenza e dell'area socio-educativa che si occupano di supporto alla persona e sostegno allo studio: educatori e counselor scolastico.

Attraverso le attività di orientamento in entrata, costituite da colloqui, laboratori in gruppo e osservazione in aula attorno agli aspetti motivazionali, attitudinali, relazionali e cognitivi, viene individuata la proposta più adatta alle esigenze specifiche di ciascuno studente.

La scuola, lo studente e la famiglia concordano quindi le modalità e gli obiettivi del percorso scolastico e sottoscrivono il progetto formativo.

PERCORSI DI RECUPERO ANNI SCOLASTICI

La frequenza delle lezioni, con orario compreso tra le 8.00 e le 14.10, è obbligatoria.

Per l'a.s. 2024-25 sono previsti i corsi di:

Istruzione Professionale:

- indirizzo Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale – SSAS classi 1^a/2^a, 3^a/4^a e 2^a
- indirizzo Servizi Commerciali – PSC classi 1^a/2^a e 2^a

Istruzione Tecnica:

- indirizzo Economico Amministrazione Finanza e Marketing – AFM: classi 1^a/2^a

Nel mese di gennaio è prevista una simulazione delle prove d'esame con valutazione in tutte le discipline del primo anno.

PERCORSI PERSONALIZZATI

Per studenti con esigenze particolari sono attivabili percorsi personalizzati per gli indirizzi suddetti al fine di:

- preparare una sola annualità
- preparare gli esami integrativi del primo biennio e/o della classe 3^a.

PERCORSI DI RIAVVICINAMENTO

Rivolti a studenti con problematiche riconducibili al ritiro sociale (ansia sociale, fobia scolastica), si svolgono con orario ridotto in piccoli gruppi, per il riavvicinamento alla scuola e la preparazione scolastica.

I *percorsi di riavvicinamento* sono esito di un progetto di formazione e autoformazione del personale scolastico finalizzato a definire una metodologia di intervento per riavvicinare gradualmente alla scuola gli studenti.

La metodologia – sviluppata all'interno di un vero e proprio protocollo di intervento – prevede di:

- concordare in modo dettagliato con lo studente i momenti di presenza a scuola
- svolgere anche attività 1:1 con una figura di riferimento

- proporre un graduale aumento della presenza a scuola e delle figure coinvolte (adulti e pari)
- coinvolgere nel progetto formativo la rete di supporto attorno allo studente (famiglia e, laddove presenti, curanti ed educatori).

Ogni progetto formativo vede la presenza di un'equipe multidisciplinare dedicata, composta da docenti, educatori, counselor.

PERCORSI DI RIORIENTAMENTO

I *percorsi di riorientamento* sono rivolti agli studenti interni che necessitano di riflettere sul proprio progetto futuro e maturare aspirazioni e consapevolezza circa i propri obiettivi personali e formativi.

Sono previsti:

- colloqui individuali con finalità metacognitive, di riflessione sul proprio percorso, per il rafforzamento della motivazione, dell'efficacia e dell'autostima
- attività extrascolastiche, progettate su misura con lo studente, con finalità orientativa (ad es. stage, volontariato, ecc.)

Ogni progetto formativo vede la presenza di un'equipe multidisciplinare dedicata, composta da docenti, educatori, counselor.

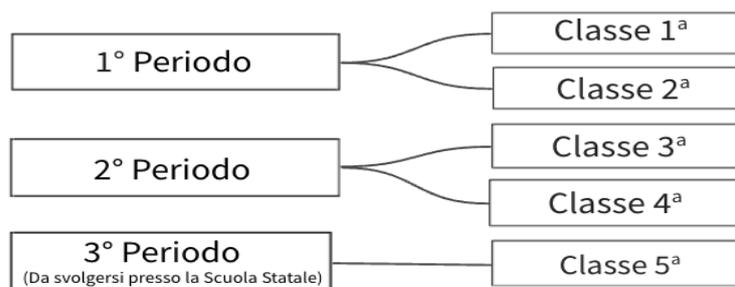
CORSI SERALI

L'offerta, destinata a giovani e adulti - maggiorenni in possesso della licenza media - si svolge in orario serale, dalle h. 17.50 alle h. 22.00. In mancanza di licenza media il CIA aiuta e indirizza lo studente a conseguirla in tempi rapidi. La frequenza è fortemente consigliata anche se non obbligatoria.

La finalità dei corsi serali è sostenere l'innalzamento del livello di istruzione della popolazione adulta, favorendo il ritorno all'istruzione attraverso modalità formative che consentano la conciliazione tra il percorso formativo, i tempi di vita ed eventualmente di lavoro.

Per queste ragioni si propone un percorso abbreviato, articolato in due periodi didattici, ciascuno dei quali finalizzato alla preparazione di due annualità.

ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI ISTRUZIONE DEGLI ADULTI (IDA) DI SECONDO LIVELLO



CORSI DI RECUPERO ANNI SCOLASTICI

Per l'a.s. 2024-25 sono previsti i corsi di:

Istruzione Professionale:

- indirizzo Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale – SSAS: classi 1^a/2^a e 3^a/4^a
- indirizzo Servizi Commerciali – PSC: classi 1^a/2^a e 3^a/4^a

Istruzione Tecnica:

- indirizzo Economico Amministrazione Finanza e Marketing – AFM: classi 1^a/2^a e 3^a/4^a
- indirizzo Economico per il Turismo – SET: classi 1^a/2^a e 3^a/4^a.

La programmazione dell'anno scolastico prevede lo svolgimento dei programmi della 1^a e della 3^a classe nel primo quadrimestre e della 2^a e 4^a classe nel secondo quadrimestre.

Educazione Civica

Il CIA propone percorsi multidisciplinari e interdisciplinari, con l'eventuale partecipazione di soggetti esterni, per il raggiungimento delle competenze minime di cittadinanza nei diversi ambiti:

- 1) Costituzione e legalità, solidarietà
- 2) Sviluppo sostenibile ed educazione ambientale, tutela del patrimonio e del territorio
- 3) Cittadinanza ed educazione digitale.

Scienze motorie

Gli studenti dei corsi serali, che intendano rientrare nel percorso di studi diurno sostenendo l'esame di idoneità, devono presentare all'esame questa disciplina non presente nei piani di studio del CIA. La scuola fornisce tuttavia supporto per la preparazione autonoma.

PROGETTO HIKIKOMORI

Il personale educativo e docente del CIA è formato per affrontare il fenomeno del ritiro sociale volontario. L'offerta pensata per gli studenti maggiorenni attua un protocollo centrato sulla massima flessibilità e coinvolgimento dello studente nel proprio progetto formativo.

Gli studenti possono, unitamente ai docenti, costruire un proprio percorso formativo che, oltre all'offerta curricolare, può prevedere attività di counseling scolastico, mentoring, speaking, facilitazione e ottimizzazione dell'apprendimento, educazione socio-affettiva, fruizione di occasioni d'apprendimento a distanza, sia sincrone che asincrone.

La metodologia – sviluppata all'interno di un vero e proprio protocollo di intervento – prevede:

- accoglienza - assessment - costruzione del percorso
- iscrizione nel corso e classe prescelti
- possibile “fluidità” della frequenza d'aula, alternata o integrata da percorsi paralleli individualizzati.

PIANO DEGLI STUDI

SETTORE ECONOMICO – INDIRIZZO AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING (AFM)

Il diplomato in Amministrazione Finanza e Marketing ha competenze nel campo dei macro-fenomeni economici, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi e dei processi aziendali, degli strumenti di marketing, dei prodotti assicurativo-finanziari e dell'economia sociale.

PIANO DEGLI STUDI – Corso Serale

Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente "A. Manzoni"	Classe 1 ^a /2 ^a	Classe 3 ^a /4 ^a
INSEGNAMENTI GENERALI		
Lingua e Letteratura Italiana	3	3
Storia	2	2
Lingua Inglese	3	3
Matematica	3	3
Diritto ed economia	2	
Scienze Integrate (Scienza della Terra e Biologia)	2	
AREA DI INDIRIZZO		
Scienze Integrate (Fisica)	1	
Scienze Integrate (Chimica)	1	
Geografia	1	
Informatica	2	2
Seconda Lingua Comunitaria (Francese/Spagnolo)	3	2
Diritto		2
Economia Aziendale	2	6
Economia Politica		2
Totale Ore Settimanali	25	25

SETTORE ECONOMICO – INDIRIZZO TURISMO (SET)

Il diplomato nell'indirizzo Turismo è in grado di gestire servizi e/o prodotti turistici con particolare attenzione alla valorizzazione del patrimonio paesaggistico, artistico, culturale, artigianale ed enogastronomico del territorio.

PIANO DEGLI STUDI – Corso Serale

Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente "A. Manzoni"	Classe 1 ^a /2 ^a	Classe 3 ^a /4 ^a
INSEGNAMENTI GENERALI		
Lingua e Letteratura Italiana	3	3
Storia	2	2
Lingua Inglese	3	2
Matematica	3	3
Diritto ed economia	2	
Scienze Integrate (Scienza della Terra e Biologia)	2	
AREA DI INDIRIZZO		
Scienze Integrate (Fisica)	1	
Scienze Integrate (Chimica)	1	
Geografia	1	
Informatica	2	
Economia Aziendale	2	
Seconda Lingua Comunitaria (Francese/Spagnolo)	3	3
Terza Lingua Straniera (Francese/Spagnolo)		3
Discipline Turistico Aziendali		3
Geografia Turistica		2
Diritto e Legislazione Turistica		2
Arte e Territorio		2
Totale Ore Settimanali	25	25

SETTORE DEI SERVIZI – INDIRIZZO SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE (SSAS)

Il diplomato è in grado di partecipare alla rilevazione dei bisogni socio-sanitari del territorio collaborando con soggetti istituzionali e professionali. È in grado di intervenire nella gestione dell'impresa socio-sanitaria e nella promozione di reti di servizi per attività di assistenza e di animazione sociale.

PIANO DEGLI STUDI – Corsi Serale e Diurno

Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente "A. Manzoni"	SERALE		DIURNO		
	Classe 1 ^a /2 ^a	Classe 3 ^a /4 ^a	Classe 1 ^a /2 ^a	Classe 3 ^a /4 ^a	Classe 2 ^a
INSEGNAMENTI GENERALI					
Lingua e Letteratura Italiana	3	3	4	4	2
Storia	2	2	2	2	1
Lingua Inglese	2	2	3	3	2
Matematica	3	3	4	3	3
Diritto ed economia	2		2		2
*Geografia	1		1		1
AREA INDIRIZZO					
Scienze Integrate (Fisica)	1		1		
Scienze Integrate (Chimica)	1		1		1
Scienze Integrate (Scienza della Terra e Biologia)	2		2		1
Scienze umane e sociali	3		3		3
*TIC (Informatica)	1		1		1
Metodologie operative	2	2	3	3	3
Seconda lingua straniera (Spagnolo)	2	2	3	3	2
Igiene e cultura medico-sanitaria		4		4	
Psicologia generale ed applicata		4		4	
Diritto e legislazione socio-sanitaria		2		2	
Tecnica amministrativa ed economia sociale		1		2	
Scienze Motorie			1	1	1
Totale Ore Settimanali	25	25	31	31	23

* nel piano degli studi di alcune **Suole Statali serali** al posto di TIC e Geografia sono richieste le discipline di Arte e Musica non presenti nell'offerta del CIA. Gli studenti interessati potranno comunque ricevere un supporto per la preparazione autonoma.

SETTORE SERVIZI – INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI (PSC)

Il diplomato è in grado di gestire attività aziendali e commerciali attraverso l'impiego del mezzo informatico. Lo studente acquisisce competenze operative attraverso la sistematica attività laboratoriale e si arricchisce anche di conoscenze sulla legislazione commerciale vigente, sull'organizzazione territoriale delle aziende e sulla dimensione comunicativa delle attività legate al commercio.

PIANO DEGLI STUDI – Corsi Serale e Diurno

Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente "A. Manzoni"	SERALE		DIURNO	
	Classe 1 ^a /2 ^a	Classe 3 ^a /4 ^a	Classe 1 ^a /2 ^a	Classe 2 ^a
INSEGNAMENTI GENERALI				
Lingua e Letteratura Italiana	3	3	4	2
Storia	2	2	2	1
Lingua Inglese	2	2	3	2
Matematica	3	3	4	3
Diritto ed economia	2		2	2
Geografia	1		1	1
AREA INDIRIZZO				
Scienze Integrate (Scienza della Terra e Biologia)	2		2	1
Scienze Integrate (Fisica)	1		1	
Scienze Integrate (Chimica)	1		1	1
Informatica e laboratorio	1		2	1
Tecniche professionali dei Servizi Commerciali	5	7	4	4
Seconda Lingua Comunitaria (Spagnolo/Francese)	2	3	3	2
Diritto/Economia		3		
Tecniche di Comunicazione		2		
Scienze Motorie			1	1
Totale Ore Settimanali	25	25	30	21

DIDATTICA E TECNOLOGIE DIGITALI

Le tecnologie digitali costituiscono un valido supporto a integrazione del processo didattico di istituto.

A ogni iscritto vengono fornite le istruzioni e le credenziali per accedere a:

- *Microsoft Office365*, che gestisce gli account di posta elettronica @ciamanzoni.it per ogni studente iscritto. Offre inoltre l'accesso via browser alle numerose applicazioni del pacchetto *Office* tra le quali *Teams* per attività di supporto didattico a distanza, in modalità sincrona
- Piattaforma e-Learning *Moodle*: a cui si accede dall'indirizzo internet <https://moodleciamanzoni.comune.milano.it>. Gli studenti iscritti verranno abilitati per l'accesso alla piattaforma sulla quale troveranno materiali didattici. I materiali integrano le lezioni svolte in classe e sono preparati dai docenti dell'istituto
- registro elettronico *Nuvola*, che consente l'accesso a informazioni riguardanti la frequenza, gli argomenti trattati nelle varie discipline, le date delle verifiche, le valutazioni ed eventuali note
- sito Internet <http://www.ciamanzoni.it>, che offre informazioni di tipo generale sulle varie attività svolte, orario delle lezioni, circolari, iniziative della scuola, piani di studio dei corsi ecc.

PERCORSI DI APPRENDIMENTO ONLINE

Nell'a.s. 2024-25 è prevista l'offerta di Percorsi di Apprendimento Online (PAO) a frequenza libera per gli iscritti alle classi 1^a e 2^a di tutti i corsi. I PAO sono rivolti inoltre agli iscritti al secondo biennio che devono sostenere esami integrativi di materie del primo biennio.

Gli studenti potranno accedere da remoto a lezioni in cui saranno trattati temi disciplinari fondanti.

I percorsi on line non saranno in alcun modo sostitutivi né alternativi alle lezioni in presenza, ma avranno lo scopo di fornire un ulteriore supporto agli studenti frequentanti e soprattutto sostenere la continuità didattica per coloro che non riescano a frequentare con regolarità in presenza.

L'attività a distanza si svolgerà in fascia oraria pomeridiana dalle 16.10 alle 19.30 dal lunedì al venerdì.

TERZO SPAZIO: ATTIVITA' INTEGRATIVE E SERVIZI

Si tratta di opportunità formative, educative e socializzanti rivolte a tutti gli studenti dei corsi diurni e serali del CIA ed eventualmente aperte al territorio.

L'offerta prevede:

- attività di sostegno alla motivazione, educazione socio-affettiva e counseling scolastico
- attività di supporto didattico per gli studenti delle scuole statali firmatarie di convenzione con il Comune di Milano (Progetto TUXTU)
- attività di orientamento al lavoro
- attività in cooperazione con soggetti esterni.

ATTIVITA' INTEGRATIVE

Studio Assistito

In fascia pomeridiana e serale sono organizzate attività di studio assistito rivolte agli studenti dei corsi serali. Le attività di studio assistito, individuali o in piccoli gruppi, devono essere prenotate dagli studenti presso la segreteria scolastica. Il docente potrà concordare con i richiedenti l'argomento e la modalità di svolgimento (online o in presenza).

Per gli studenti dei corsi serali è sempre consentito l'ingresso a scuola per lo studio individuale o in piccoli gruppi nelle aule e nei locali preposti (spazi colore al piano terra e aule assegnate dal personale di sorveglianza) a partire dalle ore 16.00.

Moduli di potenziamento

Per l'a.s. 2024-25 il CIA offre alcuni percorsi disciplinari in fascia oraria pomeridiana:

- corsi propedeutici e di potenziamento delle competenze di base in matematica e italiano
- laboratori di economia aziendale finalizzati all'utilizzo di software per la fatturazione elettronica e per la contabilità generale.

Italiano L2

Il CIA offre, in presenza e online, corsi di italiano L2 come supporto e rinforzo linguistico agli studenti non madrelingua, per i seguenti livelli:

- Intermedio (livello B1)
- Intermedio/avanzato (livello B2).

Nel primo quadrimestre il corso punta al rafforzamento delle competenze linguistiche tramite lezioni finalizzate a sviluppare le abilità linguistiche (ascolto, lettura, scrittura, parlato e interazione), nel secondo quadrimestre il corso sarà mirato al miglioramento dell'esposizione tramite simulazioni di interrogazioni ed esami su argomenti di diverse discipline curricolari.

Laboratorio poetico

Per gli studenti dei corsi diurni è previsto il laboratorio poetico in cui si propone la lettura e l'analisi di testi della tradizione letteraria e musicale, attraverso modalità non convenzionali, sensoriali e di gruppo. Si svolgeranno inoltre incontri guidati alla composizione di un testo poetico.

Peer education

Per gli studenti delle classi 2^a e 3^a-4^a diurne, sarà attivato un percorso di peer education con la supervisione di un docente.

Laboratorio soft skills

Il laboratorio ha come obiettivo lo sviluppo delle competenze trasversali. Utilizzando attività di tipo creativo, giochi di ruolo e lavori di gruppo, gli studenti affineranno le proprie capacità di organizzazione e pianificazione in modo proattivo.

ATTIVITA' DI SOSTEGNO

Tutoring e counseling

Una specificità del modello pedagogico del CIA è rappresentata dalla presenza di figure esperte dell'area socio-educativa che si occupano di supporto alla persona e di sostegno allo studio.

Per i **corsi diurni**, è prevista la presenza di educatori, che svolgono azioni di tutoraggio per gli studenti. Un educatore svolge attività individuali o a piccoli gruppi, anche in copresenza con i docenti; ha il ruolo di facilitare l'apprendimento e accompagna lo studente nel percorso di crescita individuale, anche rispetto agli obiettivi concordati nel Progetto formativo. Cura inoltre le relazioni tra studenti, tra studenti e personale scolastico, tra scuola e famiglia, contribuendo a un positivo clima scolastico e alla risoluzione di eventuali problematiche e conflitti, anche attraverso il confronto periodico nell'équipe multidisciplinare composta da docenti ed educatori.

I corsi diurni si avvalgono inoltre della figura del counselor scolastico, che lavora sull'autostima e la rimotivazione dello studente mediante colloqui individuali e laboratori di gruppo. Partecipa altresì all'équipe multidisciplinare, per la gestione dei casi difficili e il miglioramento costante delle strategie per l'inclusione e il successo formativo.

Laboratori sulla motivazione scolastica e l'orientamento

Sono proposte a tutti gli studenti dei **corsi diurni** dal personale educativo e dal counselor attività di gruppo rivolte alla riflessione sul proprio percorso formativo e di vita, al potenziamento della consapevolezza, della motivazione e dell'autoefficacia.

Il laboratorio – dalla fase di accoglienza fino alla fine dell'anno scolastico – accompagna gli studenti a individuare i propri punti di debolezza, le proprie risorse interne ed esterne attivabili per affrontare le difficoltà in ambito scolastico e personale.

L'attenzione resta focalizzata sul percorso formativo, sugli obiettivi di ciascuno studente e sui passi necessari per raggiungerli, anche attivando in modo consapevole il supporto delle figure adulte a scuola e a casa.

Per i **corsi serali** è presente un'offerta di counseling scolastico integrato che prevede interventi finalizzati all'obiettivo del successo formativo e al potenziamento delle capacità organizzative. Verranno trattati: la gestione dell'ansia scolastica, l'attivazione e il potenziamento delle risorse individuali, il sostegno della motivazione, lo sviluppo del senso di autoefficacia e la facilitazione dell'apprendimento.

Sono previsti inoltre incontri teorico-pratici:

- per costruire un processo di apprendimento permanente (life long learning)
- per individuare il proprio metodo di studio.

Circle Time

Il *Circle Time* è rivolto a tutti gli studenti dei corsi serali. È uno spazio di aggregazione, condivisione, confronto, supporto e inclusione, basato sulla discussione di argomenti di vario genere (attualità, salute, cultura, ecc.) proposti dai partecipanti e/o da educatori, in qualità di conduttori.

Finalità del percorso sono l'acquisizione di autostima e consapevolezza di sé, lo sviluppo delle competenze trasversali quali: lavoro di gruppo, problem solving, gestione del conflitto, sviluppo dello

spirito critico. Favorisce inoltre l'integrazione, l'accettazione e la condivisione delle difficoltà individuali.

Sportello psicologico

Riceve su prenotazione gli iscritti dei corsi serali per colloqui individuali rispetto a problematiche personali. Il servizio assicura il totale rispetto della privacy e la massima discrezione sull'accesso e sui contenuti dei colloqui.

Progetto TUxTU

Il progetto è indirizzato a studenti di scuole statali secondarie di secondo grado a rischio di fallimento formativo. Il CIA offre un supporto didattico disciplinare con attività 1:1 o in piccoli gruppi condotte dai docenti.

Il supporto è disponibile per:

- materie di area comune primo biennio (tutti gli indirizzi di istruzione tecnica e professionale)
- materie di indirizzo primo biennio e terzo anno (corsi PSC, SSAS, AFM e SET)
- italiano L2.

Le scuole statali possono accedere al programma a partire dal mese di gennaio, segnalando tramite apposita scheda, gli studenti che necessitano di supporto didattico.

Il CIA ricontatta la scuola e organizza un primo colloquio con gli studenti, a partire dal quale verrà strutturato un programma personalizzato.

ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

Spazio Futuro

Lo sportello è finalizzato alla stesura e all'aggiornamento del curriculum vitae, all'erogazione di informazioni sulla ricerca attiva del lavoro e al ri-orientamento scolastico. È altresì finalizzato alla definizione su misura di progetti ponte, mirati al riavvicinamento scolastico e alla riattivazione di giovani non inseriti nel circuito di istruzione/formazione o nel mondo del lavoro (Neet), come fase propedeutica all'inserimento scolastico o lavorativo.

Per le sue finalità lo sportello collabora con i consigli di classe, con il servizio di Orientamento in entrata e cura la rete con le risorse del territorio (enti di formazione professionale, terzo settore, ecc.).

Sicurezza nei luoghi di lavoro

È offerto un percorso certificato, con valenza giuridica, in relazione alla sicurezza nei luoghi di lavoro. L'offerta è strutturata in due moduli sequenziali della durata di 4 ore ciascuno: "Sicurezza nei luoghi di lavoro" e "Rischio mansione".

Impresa simulata CIA

L'esperienza permette:

- la contestualizzazione disciplinare
- l'orientamento
- il potenziamento di competenze trasversali.

Gli studenti daranno corpo ad un'idea imprenditoriale di valore sviluppandone il relativo business plan.
ATTIVITA' FORMATIVE IN COOPERAZIONE CON SOGGETTI ESTERNI

Progetto FAI “Apprendisti Ciceroni”

Il percorso si propone di avvicinare gli studenti alla professione di guida turistica e permette di conoscere e promuovere le bellezze e i tesori di Milano. Stimola le competenze comunicative e di apprendimento cooperativo. Le ore svolte concorrono al monte orario di Educazione Civica.

Radio CIA Manzoni

Radio CIA Manzoni è curata da una redazione mista, composta da docenti, educatori e studenti, e trasmette ogni settimana su Shareradio.it. I podcast, dedicati all'approfondimento di argomenti di studio, di attualità o di interesse culturale, sono pubblicati sul sito della scuola.

La radio si basa sul coinvolgimento attivo degli studenti nella proposta e nella realizzazione di contenuti destinati ad altri studenti e più in generale alla città, come strumento per il rafforzamento delle competenze digitali, trasversali e di cittadinanza e delle abilità cooperative e comunicative.

La redazione si riunisce settimanalmente nei locali della scuola ed è aperta all'adesione di studenti e personale interessato.

Eventi speciali

Il CIA promuove e organizza iniziative ed eventi aperti al pubblico, fra i quali:

- **OPEN DAY:** presentazione dell'offerta formativa e delle modalità di iscrizione, in presenza e/o in streaming, anche mediante attività e workshop dimostrativi ed eventuali laboratori di orientamento
- **YES WE CAN:** incontro che vede come protagonisti gli ex alunni del CIA che raccontano agli studenti la loro esperienza a scuola, i loro successi ma anche le difficoltà incontrate nello studio, i momenti di crisi. Un'occasione di festa, di riflessione e motivazione che vede coinvolti, oltre i ragazzi, anche gli insegnanti
- **PUNTI DI VISTA:** evento annuale attraverso cui il CIA tratta argomenti storici o di attualità (spesso non compresi nei programmi scolastici) attraverso il contributo di esperti “esterni”. Rappresenta un arricchimento per gli studenti ma è anche il momento in cui la scuola si mostra e si apre alla cittadinanza che è invitata a partecipare
- **MEMORIALE DELLA SHOAH:** visita al Binario 21 in occasione della Giornata della Memoria
- **CASA DELLA MEMORIA:** percorsi didattici in occasione della Giornata della Memoria e del 25 aprile
- **IMPRESA SIMULATA:** presentazione dei progetti imprenditoriali elaborati dagli studenti
- **CONCORSO DI POESIA:** il concorso è promosso congiuntamente alle scuole paritarie Liceo e Istituto Tecnico Economico “A. Manzoni”. Intitolato al poeta Giancarlo Majorino, è aperto a tutti gli studenti del Polo Manzoni e a soggetti esterni.

Il percorso di avvicinamento alla poesia prevede laboratori dedicati alla produzione di componimenti e alla lettura ad alta voce.

ORIENTAMENTO

L'Orientamento CIA è un servizio centrale e strategico nel contrasto alla dispersione scolastica di adolescenti e adulti. È composto da un docente responsabile e un gruppo di docenti orientatori.

Costituisce un'attenta e sempre aggiornata risposta alle diverse esigenze formative e progettuali degli studenti con particolare attenzione a situazioni di disagio, fragilità o difficoltà economica.

La consulenza didattica prevede un primo colloquio e un accompagnamento durante tutto il percorso scolastico, in stretta collaborazione con il referente di classe e, per i corsi diurni, anche con l'educatore. In dettaglio:

- aiuto nella scelta didattica, tenendo in considerazione esigenze e motivazioni personali;
- comunicazione su strutture, servizi e opportunità offerte dalla scuola;
- informazione sul riconoscimento dei titoli di studi italiani e stranieri;
- ri-orientamento *in itinere*, per eventuali cambi di classe/indirizzo, per particolari situazioni di disagio sociale o carenze formative o per altre esigenze;
- contatti con realtà territoriali in ambito socio-educativo.

Giorni, orari e contatti, sono differenziati diurno/serale e sono reperibili sul sito della scuola.

Sportello ascolto

Lo Sportello Ascolto è il riferimento per gli iscritti dei corsi serali. Riceve gli studenti per problematiche di studio, inserimento, organizzazione scolastica o altro che impedisca il completamento e il successo finale del percorso formativo scelto.

ISCRIZIONI

Ai corsi diurni possono iscriversi gli studenti dai 16 ai 19 anni. I corsi serali possono essere frequentati solo da studenti maggiorenni.

Preliminare all'iscrizione è l'effettuazione del colloquio di orientamento finalizzato all'individuazione della scelta del percorso scolastico più opportuno. Al termine dell'iter di orientamento lo studente potrà pre-iscriversi e successivamente formalizzare l'iscrizione secondo le modalità indicate.

Le iscrizioni sono accolte in ordine cronologico di richiesta sino ad esaurimento dei posti disponibili.

Diploma di licenza media

L'ordinamento scolastico italiano richiede il possesso del diploma di licenza media conseguito in Italia ai fini del proseguimento degli studi secondari superiori. Di conseguenza, gli studenti con cittadinanza estera che ne sono privi, salvo casi particolari illustrati in fase di preiscrizione, potranno conseguirlo presso i CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti).

Tassa di iscrizione: quote, esenzioni, rimborsi

La tassa di iscrizione ai corsi e le modalità relative alle esenzioni dal pagamento o al rimborso della stessa per gli aventi diritto, sono deliberate dalla Giunta Comunale e comunicate con specifica Circolare.

Per l'a.s. 2024-25 il costo per l'iscrizione è di Euro 284.00, salvo eventuali variazioni.

L'Amministrazione si riserva di non attivare i corsi per i quali non sia stato raggiunto un congruo numero di iscritti. In caso di mancata apertura di una classe, il contributo versato per l'iscrizione, entro i termini indicati, è totalmente rimborsato se non vi è interesse da parte dello studente a optare per un corso diverso da quello precedentemente scelto.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE INTERNA

Le informazioni riguardanti la vita scolastica sono pubblicate nella sezione “Circolari” del sito internet della scuola (<http://www.ciamanzoni.it>) e inviati alla mail istituzionale della scuola (@ciamanzoni.it).

ORARIO DELLE LEZIONI E FREQUENZA

Tutte le componenti scolastiche sono tenute alla puntualità e all'osservanza dell'orario, al fine di garantire il corretto svolgimento dell'attività e nel rispetto dell'impegno di tutti per il successo formativo.

Il piano di studi settimanale si articola dal lunedì al venerdì nelle fasce orarie previste rispettivamente per i corsi diurni e i corsi serali. Le unità orarie sono di 50 minuti.

Corsi diurni

La frequenza è obbligatoria. Gli studenti minorenni hanno l'obbligo di giustificare le assenze con firma del genitore o di chi ne fa le veci, presentando la giustificazione tramite Registro elettronico. Lo stesso iter è previsto per le uscite anticipate e le entrate posticipate. Gli studenti maggiorenni possono effettuare le procedure autonomamente.

La scuola si impegna a garantire l'informazione alle famiglie degli studenti minorenni con comunicazioni individuali e/o di classe, attraverso il Registro Elettronico per quanto riguarda:

- frequenza, assenze, ritardi e uscite anticipate
- profitto degli allievi.

Le presenze vengono annotate sul Registro elettronico dalla prima ora di lezione con aggiornamenti nelle ore successive.

La scuola si riserva di attivare piani didattici personalizzati, con orario ridotto, nell'ambito dei progetti formativi concordati con lo studente e con la famiglia.

Corsi serali

Si ribadisce che la frequenza alle lezioni è assolutamente fondamentale sebbene non obbligatoria.

Agli studenti che, per ragioni lavorative o personali, non possono garantire continuità nella frequenza scolastica è in ogni caso richiesto il rispetto di alcuni impegni minimi, contenuti nel Patto di corresponsabilità, in particolare mantenendosi in costante comunicazione con la scuola e partecipando alle prove di valutazione.

CALENDARIO SCOLASTICO 2024-25

L'attività didattica inizia giovedì 12 settembre 2024, salvo diversa comunicazione. Le lezioni terminano venerdì 6 giugno 2025.

Le sospensioni delle attività, deliberate dalla Regione e dagli Organi Collegiali, sono:

- | | |
|--|--------------------------------|
| • venerdì 1 novembre 2024 | Ognissanti |
| • da lunedì 23 dicembre 2024 a lunedì 6 gennaio 2025 | Vacanze di Natale |
| • giovedì 6 e venerdì 7 marzo 2025 | Carnevale Ambrosiano |
| • da giovedì 17 aprile a mercoledì 23 aprile 2025 | Vacanze di Pasqua |
| • giovedì 24 aprile 2025 | Sospensione attività didattica |
| • venerdì 25 aprile 2025 | Festa della Liberazione |
| • giovedì 1° maggio 2025 | Festa del lavoro |
| • venerdì 2 maggio 2025 | Sospensione attività didattica |
| • lunedì 2 giugno 2025 | Festa della Repubblica |

L'anno scolastico è così organizzato:

- fase accoglienza: 12 settembre – 27 settembre
- didattica curricolare: 30 settembre – 17 gennaio (1° quadrimestre) 20 gennaio – 30 aprile (2° quadrimestre)
- didattica di perfezionamento: 5 maggio – 6 giugno.

REGOLAMENTO E PATTO DI CORRESPONSABILITA'

La scuola ha un proprio Regolamento interno approvato dal collegio dei docenti. Il Regolamento è pubblicato sul sito della scuola: tutte le componenti scolastiche sono tenute a prenderne visione e a rispettarlo in ogni sua parte. Eventuali infrazioni saranno sanzionate.

L'iscrizione è subordinata alla presa visione e accettazione del Patto di corresponsabilità, pubblicato sul sito della scuola, che contiene alcuni impegni reciproci di carattere generale, orientati al corretto funzionamento della comunità scolastica e al mantenimento di un clima scolastico sereno.

INFRASTRUTTURE

La scuola è dotata di:

- laboratori informatici collegati alla rete Internet
- laboratorio di scienze integrate
- aule con LIM o Big pad
- 5 aule dedicate alla Didattica per Ambienti di Apprendimento
- rete wifi dedicata
- “spazi colore” (due locali dedicati agli studenti per attività individuali o in piccoli gruppi, anche in autonomia)
- biblioteca/mediateca
- studio radio
- aula magna
- sala colloqui di orientamento
- palestre e un campo di pallavolo all'aperto
- bar e punti ristoro.

ORGANI ISTITUZIONALI

Uffici amministrativi

La segreteria è aperta al pubblico e agli studenti

- per i corsi diurni: da lunedì a venerdì 8.30-12.30
- per i corsi serali: lunedì, martedì e giovedì 16.30-19.30 | mercoledì e venerdì 14.00-16.00.

È a disposizione per informazioni sullo stato delle pratiche di iscrizione e rimborso, sui servizi della scuola e la relativa modalità di accesso, per prenotazione di appuntamenti con la presidenza o i collaboratori e per il rilascio delle certificazioni di iscrizione e frequenza.

La presidenza riceve su appuntamento.

Organizzazione della struttura

Lo staff di presidenza è costituito da vicepresidente e docenti collaboratori.

L'attività è organizzata in ambiti di lavoro, ciascuno dei quali ha un docente referente e risponde a precisi obiettivi di qualificazione e innovazione del servizio:

- didattica
- tecnologie e servizi informatici
- orientamento e supporto agli studenti
- comunicazione/promozione
- iniziative culturali
- pianificazione-monitoraggio-controllo
- osservatorio scolastico.

Il comitato tecnico-scientifico è composto dalla preside, dai docenti collaboratori e dai docenti referenti di ambito, è presieduto dalla preside e si raccorda anche con il segretario economo.

Il CTS si riunisce autonomamente e/o su richieste specifiche per elaborare proposte in merito a:

- attivazione di commissioni, studi e/o progetti riguardanti eventuali nuove proposte didattiche dei corsi attivati presso la scuola
- acquisto di dotazioni e attrezzature didattiche
- definizione di mezzi e/o strumenti atti a pubblicizzare i corsi attivati.

Il collegio dei docenti è composto da insegnanti, educatori e counselor, è presieduto dalla preside e si occupa di didattica, programmazione di attività extra didattiche e formative.

Il consiglio di classe, composto da tutti i docenti di una classe, è presieduto dalla preside o dal referente di classe suo delegato.

I referenti di classe costituiscono il primo e più importante punto di riferimento per gli studenti per problematiche o richieste riguardanti l'andamento del percorso di studi, la relazione con i docenti del consiglio di classe e con i compagni, il benessere scolastico.

Svolgono una funzione di supporto nella comunicazione tra la presidenza, i collaboratori e il consiglio di classe, si riuniscono periodicamente con le altre componenti delle équipe multiprofessionali (educatori, psicologo, counselor).

Sia per i corsi serali che per i corsi diurni è individuato un docente referente BES con la funzione di coadiuvare gli insegnanti nella definizione e stesura dei piani didattici personalizzati/progetti educativi individuali per gli studenti con bisogni educativi speciali o disabilità.

COLLABORAZIONI

Scuole statali

Fra i principali obiettivi del CIA rientra il rafforzamento della rete cittadina con le Istituzioni Scolastiche di secondo grado per la prevenzione e il contrasto alla dispersione scolastica e al fenomeno Neet, nonché per la promozione della formazione permanente (*life long learning*) e dell'istruzione degli adulti.

A tal fine la scuola promuove e cura la collaborazione – anche mediante la sottoscrizione di un accordo formale – con Istituti Statali di secondo grado, finalizzata a:

- accogliere nei propri corsi diurni e serali studenti in dispersione scolastica o a forte rischio di dispersione segnalati dalle scuole di provenienza
- assicurare agli studenti dei propri corsi diurni e serali la possibilità di proseguire il percorso scolastico fino al raggiungimento del diploma, mediante il superamento degli esami di idoneità o il bilancio delle competenze e l'inserimento nella classe successiva
- sostenere il successo formativo – in prevenzione della dispersione scolastica – di studenti regolarmente iscritti presso Istituzioni Scolastiche di secondo grado, mediante il supporto didattico individuale (Progetto TUxTU) o altri progetti personalizzati da concordare con la scuola inviante
- arricchire l'offerta formativa cittadina, in complementarietà con il sistema statale, per garantire ad adolescenti, giovani e adulti il diritto all'istruzione.

Il CIA fornisce ai propri iscritti consigli orientativi finalizzati a individuare la Scuola Statale o Paritaria presso cui è possibile sostenere l'esame di idoneità/bilancio delle competenze e proseguire il

percorso nella classe successiva. Informa altresì gli studenti circa i termini e le procedure per le iscrizioni, la data di inizio e il calendario degli esami.

I candidati si presentano formalmente in qualità di privatisti presso una scuola esterna al CIA di propria scelta e sono esaminati da una commissione di docenti da questa nominata.

Altre collaborazioni

Il CIA promuove il rafforzamento della rete di collaborazioni con soggetti esterni come strumento per l'arricchimento dell'offerta formativa, per lo sviluppo di metodologie innovative per l'educazione non formale, per il supporto efficace agli studenti in ambito socio-educativo in risposta ai bisogni di ciascuno.

A tal fine collabora in modo continuativo con:

- Servizi sociali territoriali, Tribunale dei minori, Unità centro per la giustizia riparativa e mediazione penale per la definizione e il monitoraggio dei progetti formativi di studenti seguiti o in carico ai servizi sociali, oppure con messa alla prova
- Comunità per minori, centri diurni, comunità terapeutiche presso cui siano seguiti i propri studenti, attraverso il raccordo con educatori e curanti, per l'alleanza educativa indispensabile per raggiungere il successo formativo
- Centri di aggregazione giovanile del Municipio 2, come previsto dall'accordo di collaborazione siglato nel 2020, per la condivisione di proposte di educazione non formale e per occasioni di socializzazione sul territorio
- Servizi per l'orientamento scolastico e Informagiovani del Comune di Milano e di altri enti pubblici o del terzo settore, per la promozione dell'offerta formativa e l'incontro tra domanda e offerta
- Shareradio APS, per iniziative di media education legate alla web-radio di comunità, come strumento di coesione sociale e di promozione della cittadinanza attiva
- Sportelli lavoro e Centri di formazione del Comune di Milano e di altri enti pubblici o del terzo settore, per il ri-orientamento degli studenti e per percorsi di contrasto al fenomeno Neet
- AIED Milano, per i percorsi di educazione all'affettività e alla sessualità e di prevenzione della discriminazione e della violenza basata sul genere o l'orientamento sessuale
- FAI, per la promozione di una sensibilità e valorizzazione al territorio, nonché per il rilancio turistico di Milano
- CPIA 5, Scuole Statali Serali dell'area metropolitana e Scuole Paritarie
- Progetto Mig Work
- Centri di formazione di via Giusti, con laboratori di avvicinamento al mondo del lavoro.

Piano dell'Offerta Formativa 2024-25
del
Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente "A. Manzoni"
approvato
dal Collegio Docenti del 27 Giugno 2024
e ratificato dalla Direzione dell'Area Lavoro e Formazione

Civico Centro di Istruzione per l'Adulto e l'Adolescente "A. Manzoni"

via Grazia Deledda, n° 11 – 20127 Milano

Telefono: 02 88446217/88445705

Fax: 02 88446226

Mail: PLO.ScuoleCIAManzoni@comune.milano.it

www.ciamanzoni.it

www.comune.milano.it

Facebook : @ascuolaconnoi

Instagram: @ciamanzoni

YouTube: @ciamanzoni